

## Preguntas frecuentes

¿Puedo usar Sumadi desde mi dispositivo móvil?

No. Actualmente Sumadi solo es compatible con ordenadores de sobremesa o portátiles.

¿Cómo puedo descargar Sumadi?

Puedes descargar Sumadi desde el navegador web Google Chrome. Es el único navegador que permite descargar nuestra aplicación.

¿Por qué no se enciende mi cámara cuando intento registrar mi perfil facial?

Para que Sumadi funcione correctamente, asegúrate de que la webcam no esté reservada o en uso en ninguna otra aplicación. Si no se enciende la cámara, cierra todas las aplicaciones y vuelve a abrir Sumadi para reservar todos los periféricos y accesorios necesarios.

¿Cómo cierro Sumadi?

Para salir de la aplicación ve a **Menu > Exit**.

¿Cómo arreglo mi webcam si comienzo mi examen y no se puede ver el vídeo?

Hay casos excepcionales en los que la webcam no se enciende cuando empieza la vigilancia y te darás cuenta de que no se ve el vídeo de la webcam. En ese caso deberás parar, cerrar Sumadi y abrir de nuevo la aplicación.

¿Cómo actualizo la página web si Linguaskill tarda demasiado en responder?

En su barra de menú, Sumadi tiene una opción para actualizar la página. Ve a **View > Reload** o usa la orden Ctrl + R.

¿Cómo cierro la ventana de Linguaskill si tarda demasiado en responder?

Puedes usar la opción de Windows Close a través de tu menú en la aplicación de Sumadi. Ve a **Window > Close (Ctrl + W)** y la ventana se cerrará, y podrás reabirla si es necesario.

## Mi antivirus no me permite usar Sumadi. ¿Qué puedo hacer?

Dado que Sumadi es una aplicación nueva en el mercado, hay programas que pueden identificarla incorrectamente como maliciosa o amenaza. Hemos descrito de manera detallada cómo instalarla en cualquier sistema operativo Microsoft Windows, pero si tienes un programa antivirus debes:

- Eliminar el archivo de instalación de Quarantine o
- Ignorar los avisos de instalar Sumadi como una aplicación.